



MEDIPOLIS
INTENSIV



Qualitätsmanagement
ISO 9001
www.dekra-liegel.de



DIE AMBULANTE THERAPIEUNTERSTÜTZUNG FÜR EINE HÖHERE LEBENSQUALITÄT

Homecare von Medipolis Intensiv

Komplizierte Erkrankungen brauchen komplexe Versorgungen.
Mit der Intensivversorgung von Medipolis ist das zu Hause möglich.



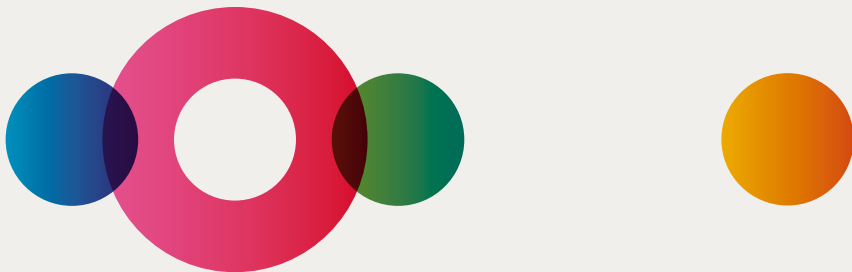
Sehr geehrte Damen und Herren,

eine schwere Krankheit ist eine große Aufgabe im Leben, sowohl für die Betroffenen als auch für die Angehörigen. Die tägliche Versorgung und Pflege bedarf viel Aufmerksamkeit, Geduld, Kraft und Zuverlässigkeit. Medipolis Intensiv hilft Ihnen dabei. Einst aus einer Apotheke entstanden, ist Medipolis heute ein pharmazeutisch-pflegerischer Komplettversorger und Partner bei der Betreuung schwer kranker Menschen.

Wir arbeiten nach dem ganzheitlichen Prinzip der Integrierten Pharmazie. Die Integrierte Pharmazie steht für die Verwirklichung eines menschlichen Gesundheitsmarktes, die aus dem Austausch und der Zusammenarbeit vieler Gesundheitspartner entsteht.

Kein Platz ist so schön wie zu Hause. Und gerade bei einer schweren Erkrankung möchten viele Menschen lieber ambulant als stationär gepflegt werden. Unsere Therapiemanager übernehmen die komplette Versorgung und schulen die Betroffenen und deren Angehörige im täglichen Betreuungsablauf. Wir stehen Ihnen als Ihr Partner bei allen Gesundheitsfragen stets zur Seite.

Ihre Therapiemanager von Medipolis Intensiv



Versorgung von Medipolis Intensiv

Immer mehr Menschen mit Komplexerkrankungen und akuten oder chronischen Beschwerden können ambulant versorgt werden. Mit dem Prinzip der Integrierten Pharmazie gewährleisten wir die vielfältigen Aufgaben der Beratung, Weiterbildung, Herstellung, Versorgung, Betreuung und Dokumentation. Mit speziellen Partnern organisieren wir alle ambulanten Behandlungen und stellen die Versorgung mit Medikamenten und patientenindividuellen Therapeutika sicher.

Ein Schwerpunkt der Arbeit ist die Versorgung onkologischer und palliativer Patienten mit patientenindividuellen Zytostatika, oralen Chemotherapien, Antikörpertherapien sowie enteralen und parenteralen Ernährungen.

Unser Team an Therapiemanagern betreut den gesamten Versorgungsprozess von der Klinik bis zu Ihnen nach Hause (siehe Seite 6–7) und steht auch dann für alle Fragen zur ambulanten Therapie zur Verfügung. Unser Ziel ist es, den herausfordernden Lebenssituationen mit kontinuierlicher Hilfe optimal zu begegnen.



Therapiemanager von Medipolis Intensiv

Unsere Therapiemanager sind erfahrene Gesundheits- und Krankenpfleger, Kinderkrankenschwestern sowie Krankenschwestern mit Spezialausbildungen im Casemanagement und Palliative Care, z. B. Palliative Care-Manager, onkologische Fachkrankenschwester, Pflegetherapeut, Wund- und Schmerzschwestern.

Die Therapiemanager

- sind zentraler Ansprechpartner rund um Therapie, Versorgung und Medizinprodukte.
- handeln nach den aktuellen Leitlinien der einzelnen Fachgesellschaften und nach ärztlichem Rezept.
- koordinieren die Schnittstelle für alle behandelnden und versorgenden Gesundheitsdienstleister.
- bilden sich regelmäßig weiter.
- arbeiten nach der geprüften Prozessqualität der Deutschen Gesellschaft für Integrierte Versorgung im Gesundheitswesen e.V. (DGIV) und garantieren eine transparente Dokumentation.

Der Entlassungsprozess von der Klinik bis nach Hause

THERAPIEAUFTRAG

Wir bekommen durch Sie, Ihren Angehörigen oder durch Ihren Hausarzt den Auftrag, uns um den reibungslosen Ablauf und Ihre Versorgung zu Hause zu kümmern.

THERAPIEPLAN

Mit Ihrem behandelnden Hausarzt erarbeiten wir eine Therapie, die sowohl die Pflege als auch die Medikamentierung beinhaltet.

AUFTRAGSABWICKLUNG UND LOGISTIK

Nach der Rezeptierung kümmert sich Medipolis um alle Details, die dazu führen, dass Sie zu Hause alle notwendigen Materialien, Medikamente und kompetentes Fachpersonal für Pflege und Betreuung haben.

THERAPIEVISITE

Während der Therapie werden wir Sie regelmäßig besuchen und uns nach Ihrem Befinden erkundigen.

PATIENTENAKTE

Diese führen wir digital und nach den aktuellen Vorschriften und Gesetzlichkeiten.

ANAMNESE HOMECARE

Unsere Therapiemanager prüfen und erklären den Ablauf der Entlassung und der ambulanten Weiterversorgung. Dafür kommen wir direkt zu Ihnen ins Krankenhaus.

REZEPTIERUNG

Ihr behandelnder Hausarzt rezeptiert diese Therapie und alle damit verbundenen Leistungsbedingungen wie Medikation, Hilfsmittel, etc.

PFLEGETRAINING

Zu Hause angekommen, weisen wir als Therapiemanager Sie und/oder Ihre Angehörigen in die Handhabung Ihrer Geräte und Materialien ein. Wir erklären Ihnen den Ablauf der Therapie und der Versorgung und schulen Sie so, dass Sie wieder ein selbstbestimmtes Leben führen können.

DATENERFASSUNG

Alle Daten, die in Ihrer Therapie entstehen, sammeln wir sorgfältig und dokumentieren sie in Wort und Bild unter Einhaltung des Datenschutzes.

Bezahlung der Leistung

In erster Linie bezahlt die Krankenkasse Ihre Therapie und damit auch uns. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten. Dafür benötigen wir nur das Rezept Ihres behandelnden Arztes.

Versicherte haben nach Vollendung des 18. Lebensjahres grundsätzlich eine Zuzahlung von 10 % des Kostenübernahmebetrags durch die Krankenkasse zu leisten, jedoch mindestens 5 Euro und höchstens 10 Euro. Die Zuzahlung berechnet sich je verordneter Rezeptzeile. Zuzahlungen bei Versorgungspauschalen sind im Gesetz nicht geregelt und werden krankenkassenindividuell gehandhabt. Für Hilfsmittel gibt es keine Budgetierung, deshalb sollten Hilfsmittel auf einem gesonderten Rezept verordnet werden und das Feld »7« muss angekreuzt sein.

Bei den Verbrauchsmitteln beträgt die Zuzahlung 10 % je Packung, aber höchstens 10 Euro pro Monat. Und das gilt auch, wenn Sie bei verschiedenen Indikationen unterschiedliche Hilfsmittel benötigen.

Zuzahlungsbefreiung

Die Zuzahlung ist auf eine bestimmte Belastungsgrenze beschränkt; diese beträgt 2 % des Jahresbruttoeinkommens des Versicherten, bei chronisch Kranken 1 %. Hat der Versicherte die Belastungsgrenze erreicht, kann er die Zuzahlungsbefreiung bei seiner Krankenkasse beantragen. Wichtig ist, dass die Quittungen aufgehoben werden!

Therapieangebot von Medipolis Intensiv

Wir führen das Disease- und Produktmanagement folgender Therapien durch:

- orale und enterale Ernährung
- parenterale Ernährung inkl. patientenindividueller Herstellung
- Schmerztherapie (intravenöse, subkutane oder orale Schmerzbehandlung)
- spezielle pharmazeutische Therapien
 - i. v. Antiinfektiva
 - Antikörpertherapie
 - Immunglobulintherapie
 - s. c. Apomorphintherapie
 - Desferaltherapie
 - Hämophilie
 - andere medikamentöse Therapien
- Medikamenten- und Hilfsmittelversorgung
- Wundtherapie
- Tracheostomaversorgung

Patientenindividuelle Herstellung von Medikamenten

Wir verfügen über eigene Herstellbetriebe für patientenindividuelle Infusionen, wie Zytostatika oder parenterale Ernährungen. Die Herstellung erfolgt mit der Herstellgenehmigung nach § 13 des Arzneimittelgesetzes (AMG) und erfüllt die europäischen Richtlinien des »Good Manufacturing Practice«.

Interview mit Martin Schüler, Geschäftsbereichsleiter Homecare von Medipolis Intensiv Care & Service GmbH

Herr Schüler, Medipolis Intensiv betreut als Komplettversorger vor allem schwerkranke Menschen zu Hause. Was bedeutet das?

Besonders chronisch kranke, onkologische oder palliative Patienten brauchen eine besondere Fürsorge zu Hause. Denn diese schwierigen Lebensbedingungen stellen alle vor eine besondere Herausforderung. Ob der Patient selbst, die Angehörigen oder auch die Pflegekräfte – nur wenn alle Hand in Hand arbeiten, ist eine optimale Versorgung möglich.

Medipolis ist also die Schnittstelle der verschiedenen Gesundheitsdienstleister? Wie läuft so ein Vorgang ab?

Ja, und darüber hinaus auch der Berater und Betreuer für den Patienten. Bevor ein Patient aus einer Klinik entlassen wird, muss eine weitergehende ambulante Therapie gewährleistet sein. Die Therapiemanager von Medipolis Intensiv kommen in die Klinik und besprechen mit dem Patienten, den Angehörigen und der Klinik eine mögliche Weiterbehandlung. Aus dieser Homecare-Anamnese werden die Möglichkeiten der verschiedenen ambulanten Betreuungen und alle möglichen weiteren Schritte abgeleitet.

Mit der von der Klinik festgelegten Weiterbehandlungsempfehlung geht der Therapiemanager zum Hausarzt des Patienten und bespricht mit ihm einen nun greifenden Therapieplan. Dann organisiert der Therapiemanager alle rezeptierten Medikamente und Medizinprodukte. Ein Schwerpunkt der Arbeit ist die Versorgung mit patientenindividuellen Zytostatika, oralen Chemotherapien, Antikörpertherapien und enteralen sowie parenteralen Ernährungen. Bevor der Patient aus der Klinik entlassen wird, wurde bereits alles für seine ambulante Betreuung vorbereitet. Nun müssen noch Patient und Angehörige in die Therapie und den Alltag der ambulanten Versorgung eingewiesen werden.

Und was geschieht dann?

Wenn der Patient versorgt ist, hört natürlich unsere Betreuung nicht auf. Immer wieder visitieren wir ihn und sorgen dafür, dass die Therapie auch durchgeführt und bei Bedarf angepasst wird. Ein großer Teil der Visite ist eine detaillierte Dokumentation des Therapieverlaufs. Nur dadurch kann z. B. eine tablettengenaue Abrechnung und die optimale Anpassung an das tatsächliche Therapieverhalten gewährleistet werden.



Stellt Medipolis darüber hinaus auch Medikamente selbst her?

Das ist ein großer Vorteil gegenüber den meisten Homecare-Unternehmen. Medipolis als pharmazeutischer Komplettversorger stellt patientenindividuelle Infusionen her und ist somit idealer Partner bei ambulanten i. v. Therapien. Neben den genau auf die Bedürfnisse der Patienten abgestimmten Lösungen, ist auch die Aufbewahrung innovativ und besonders auf die Bedürfnisse eines unkomplizierten Alltages ausgelegt. Beispielsweise verwendet Medipolis einen Mehrkammerbeutel, der die verschiedenen Bestandteile erst kurz vor der Applikation mischt. Dadurch sind die verschiedenen Infusionskomponenten auch ungekühlt über mehrere Tage haltbar. Spezielle Therapien, beispielsweise bei Mukoviszidose, Krebs und Schmerz, brauchen nicht nur eine individuelle Rezeptur, sondern auch eine sehr schnelle Lieferung und eigene Logistik. Die hauseigene Logistik von Medipolis gewährleistet eine schnelle und zuverlässige Versorgung.

Wie ist die Zukunft der ambulanten Versorgung?

Heute werden etwa 6 Millionen Menschen in Deutschland von Homecare-Unternehmen versorgt. Die Tendenz ist stark steigend, man geht von einer Zahl von etwa 10 Millionen im Jahre 2030 aus. Zum einen liegt es daran, dass wir immer älter werden, zum anderen an dem medizinischen Fortschritt, der immer mehr Therapien ambulant ermöglicht. Und wo ist es schöner, als zu Hause zu sein?

Vorteile auf einem Blick

Arbeiterleichterung Ihrer Angehörigen und Ihres Arztes durch

- Planung und Koordination der Therapiemaßnahmen
- regelmäßige Visiten und Berichtserstattung an den Hausarzt
- Rezeptmanagement (Anforderung, Rezeptierung, Abholung, Genehmigungsverfahren mit Krankenkassen)
- beständige Kontrolle und Nachbestellung der Versorgungsmaterialien bei Bedarf

Versorgung und Erreichbarkeit

- termingerechte und taggenaue Lieferung aller Infusionen und Medikamente
- ständige Rufbereitschaft des Therapiemanagers
- Notfallversorgung

Qualitätsmanagement und leitliniengerechte Versorgung

- Dokumentation aller therapeutischen und versorgenden Maßnahmen
- regelmäßige Fortbildung aller Therapiemanager in der Medipolis Akademie und bei externen Instituten
- Herstellgenehmigung § 13 des Arzneimittelgesetzes (AMG) und Erfüllung der strengen europäischen Richtlinie des »Good Manufacturing Practice«
- Medikations- und Medikamentenmanagement (Unterstützung einer sicheren und korrekten Einnahme der Arzneimittel)



Das Prinzip der Integrierten Pharmazie – unsere Leistungen im Überblick

Das Prinzip der Integrierten Pharmazie steht für die ganzheitliche Versorgung auf dem Gesundheitsmarkt. Wir arbeiten Hand in Hand mit den Leistungserbringern – Arztpraxen, Kliniken, Apotheken, ambulanten Pflegediensten und Rettungsdiensten – sowie mit den Patienten und ihren Angehörigen zusammen. Der einzelne Mensch steht dabei immer im Mittelpunkt des Handelns.

BETREUUNG

Neben der Betreuung übernehmen wir die professionelle Therapiekoordination aller ambulanten Leistungen sowie die medizinische Behandlungspflege zur Erhaltung der Lebensqualität schwer kranker Menschen.

VERSORGUNG

Bei Therapien bedarf es oft verschiedener Medikamente und Hilfsmittel. Wir koordinieren die herstellerunabhängige Versorgung und erarbeiten zusammen mit Patienten und Leistungserbringern einen individuellen Versorgungsplan.

BERATUNG

Die Anforderungen an die Intensivversorgung werden immer komplexer. Wir versorgen Kunden und Partner mit einem breiten Portfolio und beraten leitliniengerecht zu Medikamenten, Abrechnungsmodalitäten, Prozessen etc.

DOKUMENTATION

Wir dokumentieren sorgfältig alle Unternehmensprozesse und erfassen die patientenrelevanten Daten entsprechend dem Datenschutz. So können alle Aspekte der Versorgung transparent dargestellt und eine optimale Versorgungsqualität gewährleistet werden.

HERSTELLUNG

Wir verfügen über eigene Herstellbetriebe für patientenindividuelle Infusionen wie Zytostatika, parenterale Ernährungen, i. v. Antiinfektiva und Schmerzlösungen. Die Herstellung erfolgt mit der Herstellungserlaubnis nach § 13 des Arzneimittelgesetzes und erfüllt die europäischen Richtlinien der »Good Manufacturing Practice«.

WEITERBILDUNG

Wir bieten zertifizierte Fort- und Weiterbildungen zu Themen wie Ernährung, Medikamente, Versorgung und Pflege an. Die Lehrinhalte sind von einer hohen Fachlichkeit, Aktualität, Praxisnähe und individuellen Ausrichtung geprägt.

Das Portfolio von Medipolis

BERATUNG ZU

- Produkten
- Therapien
- Pharmazie
- Ernährung
- Kosten
- Prozessen
- Medikationsmanagement

WEITERBILDUNG

- Kompetenzweiterentwicklung in Palliative Care, Onkologie, Gastroenterologie, Pflegewissenschaft
- Steigerung der Pflegekompetenz
- Kompetenzerhöhung in der Beratung und Selbstfürsorge
- individuelle Inhouseschulungen
- Fort- und Weiterbildungen für medizinisches und pflegerisches Fach- und Hilfspersonal

DOKUMENTATION

- durchgehende Dokumentation der Versorgungsqualität

BETREUUNG

- Homecareversorgung im intensivpflichtigen Bereich
- medizinische Behandlungspflege
- Schnittstellenmanagement
- Überleitmanagement
- ambulantes Casemanagement
- pharmazeutische Speziallogistik

VERSORGUNG

- Chemotherapien (oral, parenteral, subkutan)
- Schlauchblister
- Praxis- und Sprechstundenbedarf
- Medikamente, Hilfsmittel und Medizinprodukte
- künstliche Ernährung (enteral, parenteral)
- Schmerztherapie (intravenöse, subkutane oder orale Schmerzbehandlung)
- Spezialtherapien (Desferal-, Antikörper-, Mukoviszidose-therapie)

HERSTELLUNG

- Zytostatika
- parenterale Ernährung
- Schmerzlösungen
- i. v. Antiinfektiva
- Spezialinfusionen (für Desferal-, Antikörper-, Mukoviszidose-therapie etc.)
- industrielle Schlauchverblisterung (z. B. orale Chemotherapie)

Medipolis Intensiv Kundencenter

TEL 03641.628 4021

FAX 03641.628 4023

care@medipolis.de

www.medipolis-intensiv.de

Medipolis Intensiv Care & Service GmbH

Nollendorfer Straße 5

07743 Jena