

Patientenüberleitung ist Vertrauenssache



Lernen Sie uns kennen und schätzen

Die Livica GmbH übernimmt bundesweit die Versorgung von Patienten mit medizinischen und pharmazeutischen Produkten in sehr beratungsintensiven Therapiebereichen.

Im Rahmen des Entlassungsmanagements arbeiten wir mit Kliniken als kompetenter und zuverlässiger Partner eng zusammen.

Durch professionelle Beratung, Anleitung und kontinuierliche Therapiebegleitung stellen wir die bestmögliche ambulante Versorgung der betreuten Patienten, gemäß den Vorgaben der Krankenkassenverträge sicher.

Livica ist nach den Normen DIN EN ISO 13485:2021 und 9001:2015 zertifiziert und verfügt zudem über eine Präqualifizierung nach § 126 SGB V.

Wir sind Ihr starker Partner für die Patientenüberleitung in den ambulanten Bereichen.

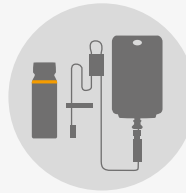


Livica versorgt Ihre Patienten mit Qualitätsprodukten führender Hersteller in folgenden Fachbereichen:



Ambulante Infusionstherapie

- Parenterale Ernährung
- APAT (Ambulante parenterale Antiinfektatherapie)
- Schmerztherapie
- Sonstige pharmazeutische Therapien



Enterale Ernährung

- Sondennahrung
- Trinknahrung
- Supplemente

Stomaversorgung



Kontinenzversorgung



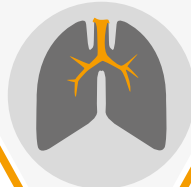
Wundversorgung



Tracheostomaversorgung



Beatmung in Kooperation



Patientenüberleitung ist bei uns keine Einbahnstraße: Der Livica Versorgungspfad in 6 Schritten

① Erstkontakt ...

... mit dem Patienten und / oder den Angehörigen erfolgt, wenn gewünscht direkt in der Klinik und das Patientenwahlrecht erteilt wurde.

② Aufnahme ...

... der aktuellen Versorgungssituation und Abstimmung der anstehenden ambulanten Therapie mit allen Beteiligten (Ärzte, Entlassmanagement, Angehörige, usw.).



- ✚ Auf Wunsch vermitteln wir Kliniken gerne Kontakte zu ambulanten Diensten und stationären Einrichtungen mit speziellen Kompetenzen aus unserem Netzwerk.

③ Organisation der Belieferung ...

... der für die Therapie benötigten und verordneten medizinischen Produkte, Arzneimittel und Hilfsmittel. Abklärung der Kostenübernahme mit den Krankenkassen.

④ Beratung und Schulung ...

... des Patienten, der Angehörigen und der Pflegefachkräfte vor Ort, nach einheitlichen Qualitätsstandards inkl. Einweisung nach MPG.



Pflegeheime



Pflege in
Intensiv WG's



Pflege zu Hause
durch Angehörige



Pflege zu Hause
mit Pflegedienst



Betreuung durch
SAPV-Teams



⑥ Individuelle Rückmeldungen ...

... über den Verlauf der ambulanten Therapie geben wir gerne, entsprechend der gewünschten Inhalte und Zeiträume, an Sie weiter. Somit können wir die Qualität unserer Patientenversorgung stetig verbessern.

⑤ Langfristige ...

... und kontinuierliche Begleitung der Therapie vor Ort. Erstellung von Verlaufscreenings und bei Bedarf Versorgungsanpassungen. Regelmäßiger Austausch mit allen an der Therapie Beteiligten (Ärzte, Pflegepersonal usw.).

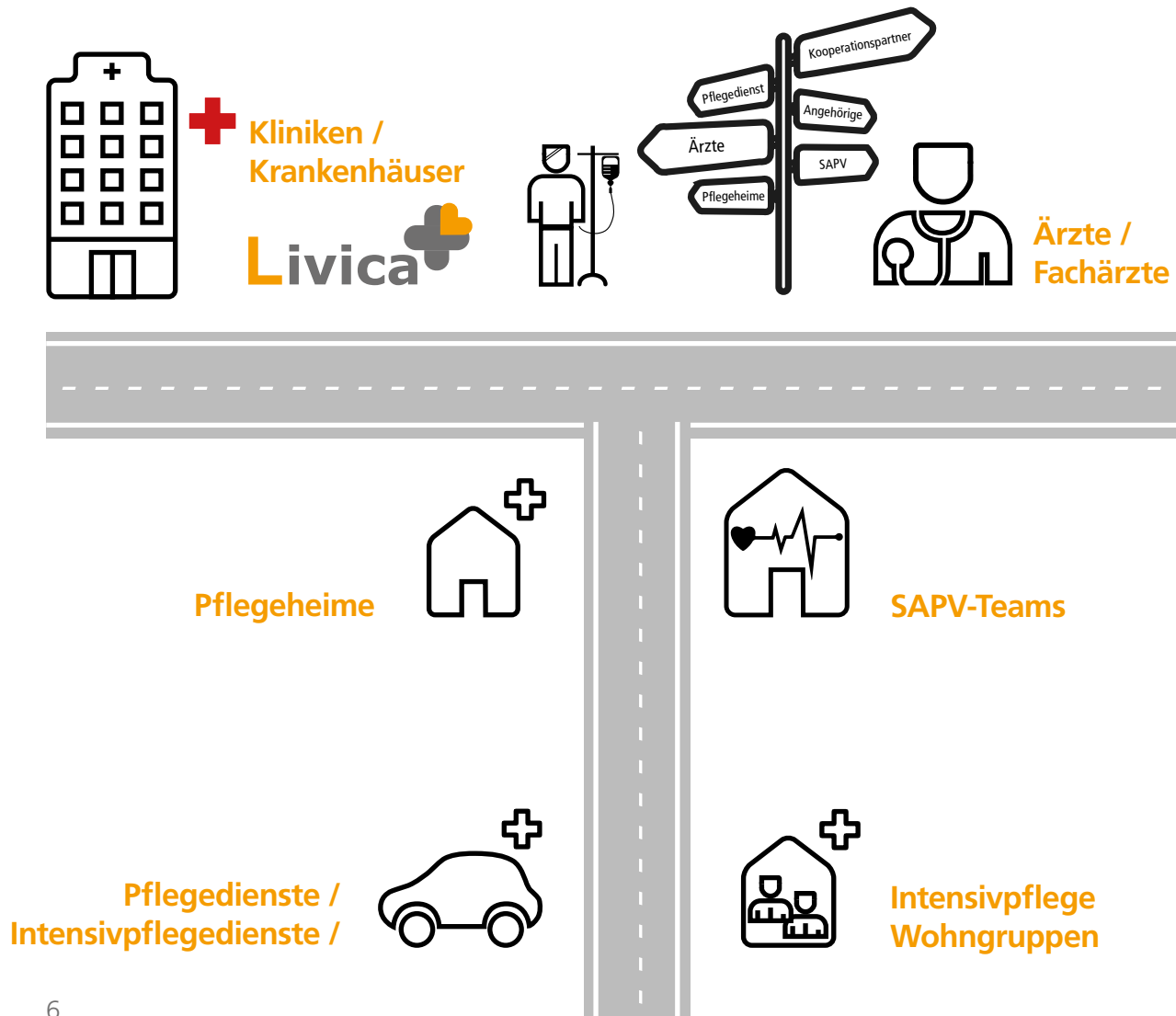


Unser Ziel:

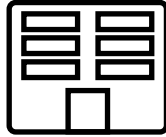
Durch eine qualitätsorientierte Versorgung des Patienten vermeiden wir den „Drehtüreffekt“.

Partner in einem starken Netzwerk

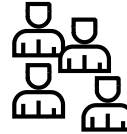
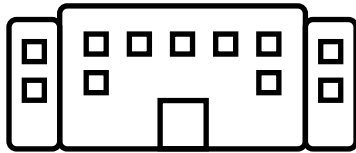
Bei den von Livica angebotenen beratungsintensiven Therapien kommt dem Zusammenspiel aller an der Versorgung beteiligten Partner eine besondere Bedeutung zu.



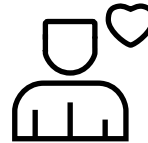
Krankenkassen



Medizinische
Versorgungszentren
(MVZ)



Selbsthilfegruppen



Angehörige



Netzwerke /
Fachverbände



Apotheken



Regionale + bundesweite
Kooperationspartner

z.B. medizintechnische
Unternehmen, medizinische
Unternehmen,
Sanitätsfachhandel



Hersteller

Bundesweit vertreten, regional organisiert – die Livica Therapiemanager

Um die bestmögliche Betreuung unserer Patienten zu gewährleisten, sind unsere Mitarbeiter speziell ausgebildete Fachkräfte.

Zu unserem Team gehören Fachkrankenschwestern für Anästhesie- und Intensivpflege, ICW Wundexperten, Palliativ Care Schwestern / Pfleger, Pflegeexperten Stoma, Kontinenz und Wunde, zertifizierte Ernährungsexperte „Enterale Ernährungstherapie“ und „Heimparenterale Ernährungstherapie“.

Die Livica-Therapiemanager arbeiten nach internen Versorgungsstandards, die sich an anerkannten Leitlinien und Empfehlungen orientieren. Damit sich das Fachwissen unserer Mitarbeiter immer auf dem aktuellen Stand befindet, legen wir viel Wert auf eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung in allen Fachbereichen.

- ✚ Unsere Beratungsleistungen, Hausbesuche, Rücksprachen mit dem behandelnden Arzt, sowie die Einweisung in die benötigten Hilfsmittel sind für Ihre Patienten völlig kostenlos!



Wir machen mehr... – die Livica Therapiemanager bei Ihnen vor Ort

Im Rahmen einer Zusammenarbeit / Kooperation sind die Livica Therapiemanager die zentralen Ansprechpartner vor Ort und begleiten den gesamten Überleitungsprozess.

Weitere Aufgaben sind:

- ✦ Ermittlung des optimalen Bedarfes an medizinischen Produkten bzw. der optimalen Therapie in Abstimmung mit der Klinik und den weiterbehandelnden Ärzten
- ✦ Einweisung des Patienten, der Angehörigen und dem Pflegepersonal in die korrekte Produkthanwendung, auch nach der Entlassung ins häusliche Umfeld
- ✦ Unterstützung des Entlassmanagements in der Klinik im Hinblick auf die Weiterversorgung im ambulanten Bereich
- ✦ Kontinuierliche Abstimmung mit dem behandelnden Arzt bezüglich der Weiterführung der Therapie
- ✦ langfristige Versorgung und Begleitung des Patienten zu Hause
- ✦ individuelle Rückmeldung über den ambulanten Therapieverlauf, wenn von der Klinik gewünscht



Wir reden nicht über Versorgungsqualität – wir leben sie!



Im Bereich Livica Training und Qualität sind speziell geschulte Fachkräfte bundesweit Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter und Kunden. Wir legen großen Wert auf die Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. So ist stets eine gute Versorgungsqualität gewährleistet.

Aufgaben die der Bereich Livica Training und Qualität übernehmen:

- ✚ Koordination und aktive Mitwirkung an der Aus-, Fort- und Weiterbildung unserer Therapiemanager intern sowie extern
- ✚ Erarbeitung und Evaluation von internen Qualitäts- und Versorgungsstandards, die bundesweit einheitlich angewendet werden – Unsere Versorgungsstandards basieren auf den aktuellen Leitlinien und Empfehlung der jeweiligen Fachgesellschaften.
- ✚ Entwicklung von Schulungs- und Lernmedien zur strukturellen und qualifizierten Weiterentwicklung unserer Therapiemanager
- ✚ Erarbeitung und Weiterentwicklung von digitalen Dokumentationssystemen zur Gewährleistung einer qualitativ hochwertigen Patientenversorgung (Verlaufscreening, Versorgungsempfehlung, usw.)
- ✚ Beratung unserer Kunden bei besonderen Versorgungssituationen, auch direkt vor Ort

Unsere Philosophie ist gleichzeitig unsere größte Herausforderung:

Professionell arbeiten & menschlich handeln.

Weiterhin engagieren wir uns in verschiedenen Fachverbänden für eine hohe Qualität in der Patientenversorgung und einen fairen Wettbewerb.



Unterschiedliche Anforderungen – Individuelle Lösungen für alle Therapiebereiche



INFUSIONSTHERAPIE Parenterale Ernährung
Compounding Schmerztherapie **subcutane Flüssigkeitsversorgung**
bundesweites Partnerapothekennetzwerk 24-Stunden Erreichbarkeit
APAT Teilnahme an SAPV Programmen **Palliativ-Care geschulte Mitarbeiter**



ENTERALE ERNÄHRUNG Sondennahrung
Trinknahrung **Supplemente** Individuelle Beratung **Kinderversorgung**
BIA Messungen Screening auf Mangelernährung **Expertenstandard**
Teilnahme an Fallbesprechungen **DGEM geschulte Mitarbeiter**



STOMAVERSORGUNG Colostoma
Ileostoma Urostoma Individuelle Versorgungen **Diskrete Belieferung**
Schulungen & Anleitungen Langjährige Begleitung **Irrigation** Teilnahme
an Fallbesprechungen **Pflegeexperten Stoma, Kontinenz, Wunde**



KONTINENZVERSORGUNG Ableitende Systeme
Intermittierender Selbstkatheterismus Individuelle Anleitung
Neurogene Blasenfunktionsstörung **Diskrete Belieferung**
Pflegeexperten Stoma, Kontinenz, Wunde



WUNDVERSORGUNG chronische Wunden
Expertenstandard **Ulcus Cruris** **Dekubitus** **Diabetisches Fuß-**
syndrom Unterstützung bei der Wunddokumentation **Individuelle**
Produktauswahl Teilnahme an Wundkongressen **ICW Wundexperten**



TRACHEOSTOMAVERSORGUNG PhaseF
unbeatmet **beatmet** **respiratorische Insuffizienz** **Individuelle**
Versorgungen Kinderversorgungen **Laryngektomie** **Schulungen und**
Anleitungen Fallbesprechungen **Fachpflegepersonal Intensivpflege**

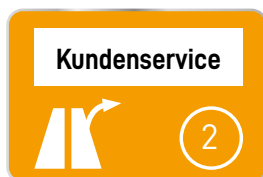
Unterstützung auf ganzer Strecke

– Die Livica Servicequalität

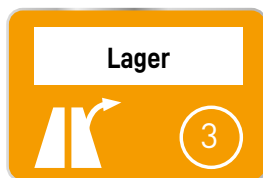
Unser Kundenservice sorgt für reibungslose Abläufe, von der ersten Patientenmeldung bis zur Belieferung des Kunden mit den verordneten medizinischen Produkten.



Über unsere Klinikhotline können Sie unkompliziert zu entlassende Patienten melden, wir kümmern uns dann um alle weiteren Schritte. Sie erreichen uns **kostenlos unter 0800-9179700**.



Unser Kundenservice steht für Bestellungen und alle sonstigen Anfragen gerne unter der **kostenlosen Rufnummer 0800-9179900** zur Verfügung.



Unser herstellernerutrales Sortiment umfasst mehr als **8.000 Qualitätsartikel** und zeichnet sich durch eine hohe Warenverfügbarkeit aus.



Von unserem Lagerstandort in Saarwellingen beliefern wir unsere Patienten i.d.R. innerhalb von **24 - 48 Stunden** bundesweit mit den verordneten Produkten. Diskretion ist uns dabei besonders wichtig.



So individuell wie Ihre Anforderungen und Erwartungen

– Die Livica Versorgungskonzepte für Kliniken

Gerne erarbeiten wir, zusammen mit Ihnen, Versorgungsabläufe die speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.

Alle vereinbarten Abläufe werden konsequent bei jeder Versorgung umgesetzt, kontinuierlich überprüft und bei Bedarf in enger Abstimmung angepasst.

Rechtliche und fachliche Rahmenbedingungen:

EXPERTENSTANDARD Entlassungsmanagement
in der Pflege **Datenschutz** Compliance **Meldebogen**
Patientenwahlrecht Bedarfsscreening **Rückmeldebogen**



Unsere Ziele

– kurz zusammengefasst

- ✚ reibungslose und professionelle Unterstützung bei der Überleitung von Patienten vom stationären in den ambulanten Bereich
- ✚ Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen und bestmöglichen Weiterversorgung der Patienten in ihrem häuslichen Umfeld und Erhöhung ihrer Lebensqualität
- ✚ Unterstützung aller an der Versorgung des Patienten beteiligten Personen und Parteien (Ärzte, Angehörige, Pflegekräfte usw.)
- ✚ Vermeidung einer kurzfristigen Wiederaufnahme in die Klinik („Drehtüreffekt“)

Wir hoffen, Ihnen mit der vorliegenden Broschüre einen ersten Überblick zu unserem spezialisierten Leistungsangebot für Kliniken, in der überleitenden Versorgung von Patienten, gegeben zu haben.

Gerne würden wir mit Ihnen zusammen ein individuelles Überleitungskonzept erarbeiten und Sie von unseren Vorteilen überzeugen.



**Bundesweit
Unabhängig
Herstellerneutral** 
kostenlose Hotline
0800 - 91 79 900

**Wir freuen
uns auf ein
Kennenlernen!**

Livica GmbH
Trierer Str. 223
66663 Merzig

Telefon: +49 (0) 6861 91790 - 0
Telefax +49 (0) 6861 91790 - 609
Email: service@livica.de
www.livica.de



Livica 
...weil Leben wertvoll ist